



Wiki : l'intelligence collective

Un outil de la capitalisation du savoir et de l'intelligence collective

Un support libre d'e-change

- 1 ... Qu'est-ce qu'un wiki ?
- 2 ... Comment ça marche ?
 - 2.1- Accès et modification des pages
 - 2.2- Fonctionnement humain
- 3 ... Faire vivre un wiki
 - 3.1- Initier...
 - 3.2- Promouvoir...
 - 3.3- Jardiner...
 - 3.4- Animer...
- 4 ... Anecdote : comment tuer une bonne idée...
- 5 ... Pour aller plus loin

1– Qu'est-ce qu'un wiki ?

Un wiki est un site Web dont le contenu peut être modifié par tous les visiteurs. Il permet d'éditer des pages de sites web sans connaissance préalable de langages de programmation.

Postulat : l'intelligence collective

Selon le postulat de l'intelligence collective, chaque membre d'un groupe possède une parcelle de connaissance et, si l'on donne les moyens aux individus de partager cette parcelle avec la collectivité, on obtiendra au final – grâce à un mécanisme appelé synergie¹ – une somme de connaissances beaucoup plus importante que par les moyens traditionnels, mais aussi plus riche en savoirs jusqu'alors ignorés.

Dans cette optique, les logiciels wiki sont apparus comme un outil de l'intelligence collective et de capitalisation du savoir dans les organisations.

¹ La synergie est un effet positif de complémentarité dans une organisation. La synergie est communément de nos jours un phénomène par lequel plusieurs facteurs ou influences agissant ensemble créent un effet plus grand que la somme des effets attendus s'ils avaient opéré indépendamment, ou créent un effet que chacun d'entre eux n'aurait pas créé isolément. *Source: <http://fr.wikipedia.org/wiki/Synergie>*

Deux dates

- **1995 Invention** par l'informaticien américain Ward Cunningham. « Wiki » signifie « vite » dans la langue austronésienne parlée à Hawaï, le hawaïen.
- **2010 Des milliers de wikis** sur Internet (entreprises, universités, associations). Wikipédia, le wiki le plus important et le 5^e site le plus visité au monde, possède plus de 10 millions de pages.

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

2.1– Accès et modification des pages

2.2– Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

3.1– Initier...

3.2– Promouvoir...

3.3– Jardiner...

3.4– Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

2– Comment ça marche ?

2.1 – Accès et modification des pages

On accède à un wiki avec un navigateur web classique.

Les pages du wiki sont visualisables dans le navigateur selon deux modes :

- le mode lecture, qui est le mode par défaut,
- le mode écriture, qui présente la page sous une forme qui permet de la modifier.

• Le mode Lecture

Set \$wgLogo to the URL path to your own logo image.

Thomas page de discussion préférences liste de suivi contributions déconnexion

page discussion modifier historique supprimer renommer protéger suivre

Discrimination des femmes en France

Hommes et femmes ont les mêmes droits formels en France.

Sommaire [masquer]

- 1 Représentation dans les institutions
- 2 Les inégalités dans la famille
- 3 Conditions professionnelles
 - 3.1 Historique
 - 3.2 Les inégalités actuelles au travail
 - 3.3 Effets indirects de la division sexuelle du travail
- 4 Références
- 5 Bibliographie
- 6 Liens externes

Représentation dans les institutions

Aux élections, le peuple français est représenté par près de 80% d'hommes.

Les inégalités dans la famille

- 80% des tâches domestiques sont encore effectuées par les femmes. La participation des hommes a augmenté de quelques minutes de 1966 à 1986, puis s'est stabilisée et ne progresse plus depuis. L'inégalité dans la répartition des tâches s'aggrave pour les couples ayant au moins deux enfants : la participation des hommes diminue alors d'environ 10 %^[1].

Toutefois une récente étude de l'INED apporte que le partage des tâches a largement progressé ainsi 30 % des hommes s'occupent principalement des tâches ménagères, sans que soient pris en compte dans cette étude les 15% d'enfants issus de séparations ayant fait l'objet d'une procédure devant le juge aux affaires familiales où par conséquent les hommes s'occupent de façon effective de l'entretien de leur enfant et des tâches ménagères. Pour que ces données progressent concernant le partage des tâches ménagères, il faudra en passer par une modification des mentalités en permettant que ceux-ci puissent s'impliquer dans l'éducation de leurs enfants. Le Docteur Pommereau, psychiatre au CHU de Bordeaux spécialiste de l'enfant et de l'adolescent apporte d'ailleurs que la modification des mentalités passe par un meilleur partage dans l'éducation et qu'en conséquence un enfant ne doit pas être enfermé dans le giron maternel et que le rôle du père qui doit "couper le cordon" est essentiel, d'autant plus lorsque l'enfant arrive à l'âge de la pré-adolescence, voir "ado en vrille, mère en vrac" son dernier ouvrage.

Dans 85 % des cas de divorce, la garde des enfants est confiée à la mère : dans la majorité des cas, le père n'obtient pas la résidence alternée pour les causes suivantes (refus de l'autre parent, éloignement volontaire géographique, allégations de violences ou de maltraitance absolue en matière familiale, avocats qui déconseillent de porter une telle demande), ainsi les

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

- 2.1– Accès et modification des pages
- 2.2– Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

- 3.1– Initier...
- 3.2– Promouvoir...
- 3.3– Jardiner...
- 3.4– Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

• Le mode Écriture

En mode écriture, le texte de la page suit les règles d'une syntaxe informatique particulière : le **wikitexte**, qui permet d'indiquer la mise en forme du texte, de créer des liens, de disposer des images, etc.



1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

- 2.1- Accès et modification des pages
- 2.2- Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

- 3.1- Initier...
- 3.2- Promouvoir...
- 3.3- Jardiner...
- 3.4- Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

• Suivi des modifications

La plupart des wikis permettent à un contributeur enregistré de suivre l'évolution d'une page, ou les contributions d'une personne en particulier, ou toutes les créations de page par exemple.

Ces suivis permettent de réagir rapidement à des apports effectués par d'autres contributeurs.

The screenshot shows the 'Liste de suivi' (Watchlist) page on the Ékopédia wiki. At the top, there's a navigation bar with links for 'Webgardener', 'page de discussion', 'préférences', 'liste de suivi', 'contributions', and 'déconnexion'. The main heading is 'Liste de suivi' with a sub-heading '(pour Webgardener)'. Below this, there are options to 'Liste de suivi', 'Voir et modifier la liste de suivi', and 'Modifier la liste de suivi en mode brut'. A section titled 'Options de la liste de suivi' contains information about the watchlist (13 pages) and a button to 'Marquer toutes les pages comme visitées'. There are also options to show recent changes (1, 2, 6, 12 hours, 1, 3, 7 days) and buttons to 'masquer les modifications mineures', 'masquer les robots', 'masquer les utilisateurs anonymes', and 'masquer les utilisateurs inscrits'. A dropdown menu for 'Espace de noms' is set to 'Tous', and there is an 'Inverser la sélection' checkbox and a 'Lister' button. A legend explains the icons: 'n' for new page, 'm' for minor modification, and 'b' for modification by a robot. The list of modifications includes:

- 19 février 2011: m **Bibliodiversité**; 14:32 .. (+4) .. Anthony (discuter | contributions)
- 17 février 2011: m **Biodiversité sauvage**; 22:00 .. (-14) .. Anthony (discuter | contributions)
- 4 février 2011: **Économie alternative**; 21:28 .. (+19) .. Def (discuter | contributions) (→L'économie rationnelle (ou "amopienne") :)
- 25 janvier 2011: m **Discussion:Économie alternative**; 17:48 .. (-145) .. Anthony (discuter | contributions) (→fausse source !)

 The footer contains links for 'Politique de confidentialité', 'À propos d'Ékopédia', 'Avertissements', and a 'Powered By MediaWiki' logo.

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

- 2.1- Accès et modification des pages
- 2.2- Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

- 3.1- Initier...
- 3.2- Promouvoir...
- 3.3- Jardiner...
- 3.4- Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

• Historique

L'historique indique la date de toutes les modifications, et le nom, ou l'adresse IP, de son auteur, ce qui permet notamment d'en discuter avec lui.

The screenshot shows the 'Historique des versions de « Bibliodiversité »' page on Wikia. At the top, there are navigation tabs: 'page', 'discussion', 'modifier', 'historique' (selected), 'renommer', and 'ne plus suivre'. Below the title, there's a search box for the history and a 'Lister' button. A legend explains the icons used in the history list: 'diff' for difference, 'hist' for history, 'N' for new page, 'm' for minor modification, 'b' for modification by a bot, and '!' for non-patrolled modification. The history list shows several entries, with the most recent being from 19 février 2011 at 14:32 by Anthony, which is a minor modification (m) of 8 280 octets. Other entries include modifications by Etienne GALLIAND and Thomas.

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

- 2.1- Accès et modification des pages
- 2.2- Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

- 3.1- Initier...
- 3.2- Promouvoir...
- 3.3- Jardiner...
- 3.4- Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

2.2 – Fonctionnement humain

Lorsqu'une page est modifiée, les contributeurs réguliers qui suivent les évolutions de cette page peuvent vérifier et, si besoin, corriger ou compléter la modification effectuée.

Le logiciel dispose de diverses fonctions et d'un système de gestion des droits d'utilisation de ces fonctions. Ainsi, les utilisateurs d'un site web écrit avec un wiki peuvent être répartis en différentes familles ayant chacune accès à tout ou partie des fonctions du logiciel.

Typologie des acteurs sur un wiki

1. **visiteurs**: ils recherchent des informations, restent relativement passifs mais peuvent très bien, en quelques clics, devenir des contributeurs actifs;
2. **contributeurs occasionnels**: visiteurs assidus, généralement passifs, mais qui se manifestent à certains moments lorsqu'un sujet les interpelle;
3. **contributeurs actifs**: membres de la communauté du wiki qui contribuent à son contenu, son organisation, son animation et parfois à son enrichissement technique. Dans Wikipédia par exemple, il existe différents statuts pour les membres (le contributeur non enregistré, le contributeur inscrit, l'administrateur, le « bureaucrate », l'arbitre).

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

2.1- Accès et modification des pages

2.2- Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

3.1- Initier...

3.2- Promouvoir...

3.3- Jardiner...

3.4- Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

3– Faire vivre un wiki

3.1 – Initier...

Pour commencer, il faut stimuler les premières contributions.

Le ou les créateurs d'un wiki doivent apporter un premier contenu pour intéresser d'autres personnes et leur donner envie d'y contribuer.

3.2 – Promouvoir...

Faire connaître un wiki est primordial pour le faire vivre et le développer : référencement sur les moteurs de recherche, articles dans les médias, liens depuis des sites partenaires, etc.

3.3 – Jardiner...

Une fois le wiki connu et la communauté constituée, les contributions peuvent arriver à un rythme plus ou moins soutenu selon la taille et le dynamisme de la communauté.

À tel point qu'un certain désordre peut vite apparaître, nécessitant un nettoyage ou jardinage régulier : supprimer des pages en doublons, corriger les fautes d'orthographe, ajouter des catégories pour classer les pages, etc.

C'est un travail important mais nécessaire pour assurer la lisibilité du wiki.

3.4 – Animer...

Une fois que le wiki est actif et a atteint une certaine vitesse de croisière, il est important de l'animer en créant des événements, des espaces d'échange et de convivialité.

La plupart des logiciels wikis fournissent des fonctionnalités techniques pour encourager la communication entre les membres.

Wikipédia par exemple a mis en place un « bistrot » : un endroit pour se détendre, discuter du projet et se renseigner.

Les communautés wikis les plus réussies vont plus loin et organisent aussi des rencontres réelles.

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

2.1– Accès et modification des pages

2.2– Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

3.1– Initier...

3.2– Promouvoir...

3.3– Jardiner...

3.4– Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

4– Anecdote : comment tuer une bonne idée...

Mardi 8 juin 1663, 15 h 30. Le concepteur-rédacteur Jean de La Fontaine arrive au château de Vaux. Il est en retard, il gare son carrosse en double file. Son client, le surintendant Fouquet, l'attend.

Avant d'entrer dans la salle, Jean de La Fontaine repense à sa *body-copy*.

- Stratégie : prouver au lecteur que les poètes n'ont pas les pieds sur terre.
- Ton à employer : allégorique.
- Media : gazette grand public.

Jean de La Fontaine se rassure, « La cigale et la fourmi » est pile dans la plaque. Elle répond parfaitement au problème posé.

C'est donc très sûr de lui qu'il pénètre dans la salle de réunion du château.

Mais il déchant vite: le surintendant n'est pas seul, il est entouré d'un responsable des études, d'un directeur marketing et d'un directeur des ventes. Par le passé, ces gens très érudits et très intelligents ont déjà modifié ses textes d'une manière très érudite, très intelligente, mais très empoisonnante aussi. À chaque fois, les fables rafistolées par ces experts ont fait un bide. Jean de La Fontaine songe à tourner les talons; mais il songe aussi que son loyer lui coûte 50 louis par mois. Il reste...

Un peu tremblant, Jean de La Fontaine commence et lit son titre : « la cigale et la fourmi ». Le directeur des ventes lève déjà les yeux au ciel. « Trop ciblé! Cet insecte ne vit que dans le Sud! Nous voulons toucher tout le pays. Qui est sensible aux cigales en Bretagne? Je ne fais pas de création, mais je mettrais quelque chose comme grillon ou sauterelle. » Il est fier de sa sortie, il jette un œil sur son patron. Il a tiré plus vite que les deux autres. Il ne vole pas son salaire.

Vexé de n'avoir pas ouvert la bouche le premier, le directeur marketing suggère de mettre « abeille ». Le responsable des études bondit tel un ressort. Dans l'inconscient du public, « abeille » signifie travailleuse obstinée privée de toute vie sexuelle. C'est négatif. Le surintendant Fouquet suggère « mouche ». C'est selon lui plus quotidien, plus simple, plus vécu. On applaudit le patron.

Nouveau titre donc : « La mouche et la fourmi ».

Comme on a repoussé son grillon et sa sauterelle, le directeur des ventes suggère de remplacer « fourmi » par « coccinelle », qui est selon lui plus poétique. On trouve l'idée judicieuse. En secret, le directeur des ventes voit déjà la fable imprimée et rêve de dire à sa femme : « C'est moi qui ait trouvé la moitié du titre. »

On vote. Nouveau titre : « La mouche et la coccinelle ».

L'épreuve du titre passée, Jean de La Fontaine commence à lire le début de sa *body-copy* : « La mouche ayant chanté tout l'été, se trouva fort dépourvue quand la bise fut venue. » Le surintendant Fouquet le coupe. « Une mouche ne chante pas. Ça allait bien, évidemment, avec la cigale, mais maintenant, il faut écrire : ayant bourdonné. »

Jean de La Fontaine rature en pensant à son carrosse qu'il n'a pas fini de payer. Il relit. « La mouche ayant bourdonné tout l'été... » Le directeur des ventes le coupe : « Tout l'été est un peu vague, mieux vaudrait dire "du 21 juin au 22 septembre inclus". » Tout le *brain-trust* acquiesce.

On relit : « La mouche ayant bourdonné du 21 juin au 22 septembre inclus se trouva fort dépourvue... »

Le surintendant Fouquet prend la parole : « "Se trouva fort dépourvue" est une belle tournure, mais trop élitiste. La bergère *lambda* ne la comprendra pas. Il faut être beaucoup plus au ras des fleurs de lys, le peuple a besoin de style direct. Il faudrait écrire "fut bien emmerdée". C'est certes un peu trivial,

1 Qu'est-ce qu'un wiki?

2 Comment ça marche?

2.1- Accès et modification des pages

2.2- Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

3.1- Initier...

3.2- Promouvoir...

3.3- Jardiner...

3.4- Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

mais il ne faut pas perdre de vue les gens auxquels on s'adresse.
"La mouche ayant bourdonné du 21 juin au 22 septembre inclus fut bien emmerdée lorsque la bise fut venue". »

Le directeur des ventes se lève. « Bise » est très bon, mais ce mot lui fait très peur. Les gens sont très premier degré. Ils ne comprendront pas « bise – vent du Nord » mais « bise – un baiser ». Il faudrait tester, mais il est déjà certain que le public interprétera que la mouche est emmerdée quand la bise arrive parce qu'elle est homosexuelle. Le français est d'ailleurs trop imprécis à propos de cet insecte. On écrit toujours « la » mouche et jamais « le » mouche. Le directeur des études crie casse-cou. Le groupe frissonne. On revient de loin.

Jean de La Fontaine relit. « La mouche et la coccinelle ».

« La mouche ayant bourdonné du 21 juin au 22 septembre inclus fut bien emmerdée lorsque l'hiver arriva. » Les bravos fusent. Le directeur des ventes glisse à l'oreille du surintendant Fouquet que La Fontaine a un talent fou. Il a eu raison de faire appel à lui.

En silence, Jean de La Fontaine boit sa honte. Il trouve son texte plat, impersonnel et dépourvu d'impact. Il se tait cependant : le crépi de sa maison...

Peu après cet épisode, Jean de La Fontaine fut chassé par le surintendant Fouquet. Car, à l'issue de nombreux tests, le public avait jugé la fable dans sa nouvelle mouture plate, impersonnelle et dépourvue d'impact.

Dieu merci, cette histoire a trois cent quarante-cinq ans !

Source : <http://pierre-philippe.blogspot.com/2008/06/lintelligence-collective-peut-tuer-une.html>.

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

2.1- Accès et modification des pages

2.2- Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

3.1- Initier...

3.2- Promouvoir...

3.3- Jardiner...

3.4- Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

5– Pour aller plus loin...

OUVRAGES

Jérôme Delacroix, *Les Wikis. Les espaces de l'intelligence collective*, Paris, M2 Éditions, 2005.

Daniel J. Barrett, *MediaWiki efficace, Installer, utiliser et administrer un wiki*, Paris, Eyrolles, 2009.

SITES

Wikipédia (*encyclopédie*) : <http://fr.wikipedia.org/>

LOGICIELS LIBRES DE CRÉATION DE WIKIS

WikiNi : <http://wikini.net/>

MediaWiki (*le moteur de wiki de Wikipédia*) : www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/fr

1 Qu'est-ce qu'un wiki ?

2 Comment ça marche ?

2.1– Accès et modification des pages

2.2– Fonctionnement humain

3 Faire vivre un wiki

3.1– Initier...

3.2– Promouvoir...

3.3– Jardiner...

3.4– Animer...

4 Anecdote : comment tuer une bonne idée...

5 Pour aller plus loin

Internet pour échanger et participer à la vie de son territoire

Assurer l'appropriation des nouvelles technologies de l'information et de la communication par les associations

- Organiser des ateliers pratiques avec la communauté des sites de ressources documentaires pour une démocratie mondiale (COREDEM : www.coredem.info).
- Réfléchir aux utilisations des outils disponibles et aux enjeux des outils libres.

Aider à participer à la vie de son quartier, de sa ville, de sa région, de son pays, de notre monde, pour être un citoyen actif

- Échanger des expériences et des initiatives.
- Transmettre des savoirs et des connaissances.
- Mieux informer le public et favoriser le débat public.
- Interpeller et élaborer des propositions collectives.
- Garder la mémoire des innovations.

Tester des outils libres pour Internet et former à leur utilisation

- Devenir rédacteur d'un site collaboratif sous SPIP
- Créer un site où mettre en commun des contenus avec le logiciel Spip.
- Concevoir son site Internet.
- Administrer son site.
- Insérer des images et des vidéos sur son site.
- Écrire pour Internet.
- Réaliser une lettre électronique.
- Mieux connaître les enjeux des médias sociaux.

Favoriser des opérations expérimentales et innovantes

(Ces opérations ont donné lieu à des diaporamas audio et vidéo et à des blogs, à voir en ligne.)

...